

## Általános Javítószolgálati Feltételek

Az Digit Iroda Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. (székhely: 6400 Kiskunhalas, Semmelweis tér 4.; cégjegyzékszám: 03-09-112325; a továbbiakban: az „Digit Iroda”) a jelen Általános Javítószolgálati feltételekben (a továbbiakban: az „ÁJF”) meghatározottak szerint végez a megrendelő eseti megrendelése alapján karbantartási és javítási szolgáltatásokat.

### 1. Az ajánlat és a megrendelés

- 1.1. A szolgáltatás teljesítése – a megrendelés és annak visszaigazolása tartalma függvényében – történhet a megrendelő telephelyén, vagy az Digit Iroda szervizében. A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az Digit Iroda ajánlatának elfogadásával vagy a javító-karbantartó tevékenységre vonatkozó egyedi szerződés felek általi aláírásával jön létre. az Digit Iroda ajánlata a kibocsátása napjától számított 15 napig érvényes, az ajánlat elfogadásáról szóló írásbeli megrendelői nyilatkozatnak ezen határidőn belül kell visszaérkeznie az Digit Iroda-hoz, ellenkező esetben a javítás teljesítésére vonatkozó megállapodás nem jön létre.
- 1.2. Az Digit Iroda ajánlatának, a felek között létrejött egyedi szerződésének az ÁJF minden esetben részét képezi. Az Digit Iroda ajánlatának elfogadásával a megrendelő a jelen ÁJF feltételeit változás nélkül elfogadja; amennyiben a megrendelő az ajánlat elfogadásáról szóló nyilatkozatban az ÁJF feltételeitől eltérő kikötéseket fogalmaz meg, a felek között a szerződéses viszony csak az Digit Iroda előzetes, kifejezett elfogadó nyilatkozatával jön létre

### 2. Felhasznált anyagok

- 2.1. Minden alkatrész vagy részegység, melyet az Digit Iroda a javításhoz biztosít, szabványos, új vagy azzal azonos használati értékű.
- 2.2. Eltérő kikötés hiányában a lecserélt alkatrészek – illetőleg amennyiben a javítás a teljes termék cseréjével történik, úgy a teljes lecserélt termék – külön díj felszámítása nélkül az Digit Iroda tulajdonába kerülnek.

### 3. Szolgáltatási díj

- 3.1. A karbantartási és javítási szolgáltatások díja (a továbbiakban: a „szolgáltatási Díj”) – beleértve az árajánlatban megadott Szolgáltatási Díjakat is – az Digit Iroda eseti javító, karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó, mindenkor hatályos ár-és díjtételei alapján kerül megállapításra, és tartalmazza a munkadíjat, az anyagköltséget, a felkészülés és – helyszíni javítás esetén – a kiszállási díját, nem tartalmazza azonban a kellékanyagok (toner, tintapatron stb.) cseréjét, felújítását. A Szolgáltatási Díj megfizetésére a megrendelő köteles. A Szolgáltatási Díj – az ajánlat ellenkező kifejezett kikötése hiányában – annak figyelembe vételével kerül meghatározásra, hogy a lecserélt alkatrészek az Digit Iroda tulajdonába kerülnek. Az Digit Iroda jogosult általános díj, mint Szolgáltatási Díj alkalmazására. A Szolgáltatási Díj a mindenkor hatályos jogszabály szerint meghatározott általános forgalmi adó összegét nem tartalmazza.
- 3.2. A megrendelőnek – helyszínen végzett szolgáltatás esetén – a kiszállási díjat minden esetben meg kell fizetnie. Az Digit Iroda felmerült költségeit, a kiszállási díjat és a munkadíjat abban az esetben is köteles a megrendelő az Digit Iroda részére megfizetni, ha a hiba nem javítható, vagy a megrendelő úgy dönt, hogy a szolgáltatás elvégzésére nem tart igényt.

- 3.3. Az Digit Iroda a szolgáltatás teljesítését a Megrendelő Digit Iroda általi hitelképesség-vizsgálatának eredményétől függővé teheti. Amennyiben a megrendelő hitelképessége nem megfelelő, az Digit Iroda az egyedi szerződés létrehozását megtagadhatja, vagy – amennyiben az egyedi szerződés már létrejött – azt egyoldalú jognyilatkozattal felmondhatja. Az Digit Iroda a szolgáltatás megkezdését vagy teljesítését előleg fizetéséhez vagy a díj és az anyagköltség előre történő megfizetéséhez kötheti.
- 3.4. Az ajánlatban meghatározott Szolgáltatási díjat az Digit Iroda jogosult egyoldalúan módosítani, jogszabályváltozás, az USD vagy az EUR árfolyamváltozásai, illetve egyéb lényeges körülmény bekövetkezésekkor. Az árajánlatban megadott Szolgáltatási díj az ajánlatban megadottól eltérhet, a termék előre fel nem ismerhető hibája, vagy a hibának az előzetes felméréséhez képest eltérő oka vagy mértéke nyomán. Amennyiben a tényleges díj az ajánlatban megadotthoz képest magasabb, úgy az Digit Iroda a megrendelő kérésére a túllépés okáról írásos kimutatást készít.
- 3.5. Az Digit Iroda a Szolgáltatási díj a mindenkor hatályos jogszabály szerint meghatározott általános forgalmi adóval növelt összegéről a számlát a munkalap alapján állítja ki.
- 3.6. A fizetés módja szervizben történő javítás esetén készpénz vagy bankkártyás fizetés. A fizetés teljesítéséig az Digit Iroda jogosult a kijavított termék visszatartására. Helyszíni javítás esetén a megrendelő a Szolgáltatási Díjat az Digit Iroda szakembere részére készpénzben köteles átadni. Az Digit Iroda szerződött partnerei a Szolgáltatási díjat a szerződésben meghatározott feltételek szerint kötelesek megfizetni. Fizetési késedelem esetén a megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles.
- 3.7. Amennyiben a javítás szervizben történik, az eszközöknek a szervizbe történő beszállítása és a szolgáltatás teljesítése után annak elszállítása a megrendelőt terheli. A Digit Iroda értesíti a megrendelőt a szolgáltatás teljesítéséről, és arról, hogy a kijavított terméket a szervizből elviheti. A kijavított terméknek az értesítés elküldésétől számított, 15 naptári napot meghaladó késedelemmel történő átvétele esetén az Digit Iroda naponta bruttó 500,- Ft tárolási költséget érvényesíthet. 60 napot meghaladó átvételi késedelem esetén az Digit Iroda jogosult az eszköz értékesítésére, a megrendelő az eszköz tulajdonjogáról lemond.
- 3.8. A bevizsgálási díj mértéke bruttó 3810,- Ft, plotterek, színes lézernyomtatók esetében bruttó 7620,- Ft.

#### **4. Jótállás, szavatosság**

- 4.1. Az Digit Iroda az általa felhasznált és beépített alkatrészek gyártási vagy anyaghibáira az alkatrész beépítésétől számított 6 (hat) hónapos jótállást vállal. A fenti jótállás a javító, karbantartó szolgáltatásra, a karbantartás során végzett tevékenységre, a termékre vagy annak a beépített alkatrészt tartalmazó részére nem terjeszthető ki. A jótállás nem terjed ki a megrendelő által jogosulatlanul elvégzett karbantartási munkákból eredő hibákra, a megrendelő által biztosított szoftverre, illetőleg egységekre és alkatrészekre, engedély nélküli módosításra vagy helytelen használatra, a termék működtetésére a megadott környezeti specifikációkon kívül eső tartományban, illetve a megrendelő által nem megfelelő módon végzett helyszíni előkészítési és karbantartási műveletekre.
- 4.2. Az Digit Iroda a javító, karbantartó szolgáltatásra, amennyiben az a 16/1976. (IV. 4.) MT rendelet hatálya alá tartozik, a hivatkozott rendeletben meghatározott időtartamra vállal jótállást. A jótállási idő kezdő időpontja a szolgáltatás teljesítésének napja.

- 4.3. Az Digit Iroda a fenti 4.1 alpont szerinti jótállás alapján kizárólag a beszerelt hibás alkatrész kijavítására, vagy hibátlan cserealkatrész biztosítására köteles, ezt meghaladó jótállási vagy (nem fogyasztói szerződés esetén) szavatossági kötelezettség az Digit Iroda-át nem terheli. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése fogyasztói szerződés (Ptk. 685.§ e) pont) keretében történt, úgy a szavatossági jogok tekintetében a Ptk.-nak a fogyasztói szerződésekre vonatkozó szavatossági rendelkezései irányadóak.
- 4.4. Digit Iroda nyomtatók vonatkozásában az utántöltött/módosított fogyóanyagok (tintapatron, toner) használatából eredő károkért a megrendelő tartozik kizárólagos felelősséggel. Amennyiben a hiba utántöltött/módosított kellékanyagok használata miatt következett be, úgy a hiba kijavítása a jelen 4. pont szerinti jótállás keretében nem követelhető.
- 4.5. A megrendelő köteles az Digit Iroda-át haladéktalanul írásban (levél, távirat, fax) értesíteni, ha a javítás, karbantartás során beépített alkatrész hibáját észleli a jótállás időtartama alatt.
- 4.6. A megrendelő jótálláson, szavatosságon alapuló igényét csak a javító, karbantartó szolgáltatásra vonatkozó, Digit Iroda által kiállított számla alapján érvényesítheti.

## 5. Jótálláson kívül eső javítószolgáltatás

- 5.1. A jótálláson kívül eső javítószolgáltatás körébe tartoznak kivétel nélkül, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben igényelt szervizszolgáltatások:
- jótállási idő lejártá után igényelt szervizszolgáltatás,
  - ügyfél által okozott szándékos vagy véletlen fizikai vagy egyéb működésbeli meghibásodás,
  - helytelen, nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett meghibásodás,
  - nem megfelelő csomagolásban történő szállítás,
  - külső elektromos zavar, baleset, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodás,
  - ügyfél által elvégezhető szoftverfrissítések letöltése és telepítése,
  - operációs rendszer, illesztő- és segédprogramok, illetve más futtatható szoftverek újratelepítése,
  - számítógép bevizsgálása, szakvélemény kiállítása,
  - a szervizközpont által elvégzett adatmentés/vagy visszaállítás.
- 5.2. A megrendelő egyetért azzal, hogy a jótálláson kívül eső szervizszolgáltatáshoz kapcsolódó javítási, kezelési és szállítási díjakat, valamint a 3.6. pontban meghatározott módon rendezi. A jótálláson kívül igényelt javítás esetén a szervizbe érkezés és bevizsgálás után árajánlat készül, melyet a szervizközpont vagy a szerviz-ügyfélszolgálat eljuttat az ügyfélnek. Az árajánlat elfogadása után a javítás kezdődik, a bevizsgálási díj levonásra kerül.
- 5.3. A kizárólag jótálláson kívüli javításra igényelt szervizszolgáltatás esetén a szervizközpontba juttatott készülékekre a bevizsgálási díj minden esetben kiszámlázásra kerül, az árajánlat visszautasítása esetén is. Amennyiben egyazon igényelt szervizszolgáltatás során jótállás keretein belül is történik lényegi (nem szoftveres) javítás, a bevizsgálási és szállítási díjak kiszámlázásától az Digit Iroda eltekinthet.
- 5.4. Az Digit Iroda nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a jótálláson kívüli javítások elvégezhetőségére vagy azok várható időpontjára.

- 5.5. Az Digit Iroda és megbízott szervközpontjai fenntartják a jogot a jótálláson kívüli javítási igény visszautasítására, ha az előreláthatólag egyáltalán vagy részben, vagy záros határidőn belül nem végezhető el.

## 6. Felelősségkorlátozás

- 6.1. a terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások, valamint a szabadalmi vagy szellemi alkotások joga védelme alatt álló információk, megoldások megőrzésére, mentése a megrendelő kizárólagos feladata; az Digit Iroda a javító/karbantartó szolgáltatások keretében adatmentési tevékenységet nem végez, és nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások módosulásáért, megszűnéséért. Az Digit Iroda nem felel adatvesztéssel vagy adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be.
- 6.2. Az Digit Iroda nem felel továbbá következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért.
- 6.3. Az Digit Iroda felelőssége közvetlen károkért egyedi megrendelésenként összesen legfeljebb a szolgáltatással érintett terméknek a szolgáltatás teljesítését közvetlenül megelőző időpontban érvényes piaci értéke, vagy tízmillió (10.000.000,-) forint – amelyik a kettő közül a kisebb összeg – értékében korlátozott.
- 6.4. A megrendelő a jelen ÁJF-ben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket az Digit Iroda által alkalmazott díjtételekre (munkadíj, anyagköltség) és az információs technikai ágazatra jellemző szakmai szokásokra tekintettel fogadja el.
- 6.5. A megrendelő kárigényét az Digit Irodával szemben – az igényérvényesítés formájától és jogcímétől függetlenül – a kár bekövetkeztétől számított 18 hónapos jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.
- 6.6. A NEM az eredeti gyári csomagolásban átvett készülékek esztétikai állapotának megóvásáért az Digit Iroda minden tőle elvárhatóat megtesz, de azért felelősséget vállalni nem tud.
- 6.7. Működésképtelen készülékeknél az Digit Iroda minőségi reklamációt nem fogad el a készülék korábbi állapotával kapcsolatban, mivel az nem volt ellenőrizhető.

## 7. Vis major

- 7.1. Az Digit Iroda nem felel olyan késedelemért vagy egyéb szerződésszegésért, mely rajta kívül álló okok vagy vis major következménye.
- 7.2. Vis major esetén az Digit Iroda által vállalt teljesítési határidő meghosszabbodik a vis major esemény időtartamával. Hatvan (60) napot meghaladó tartamú vis major esetén az Digit Iroda jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. A megrendelő – helyszíni javítás esetén – köteles biztosítani az Digit Iroda szakemberei részére a hibás berendezéshez, rendszerhez való hozzáférést, valamint a munkavégzés műszaki környezeti feltételeit. A megrendelő minden elvárhatóat köteles megtenni az Digit Iroda szakembereinek biztonsága és egészségének megóvása érdekében azon időtartam alatt, míg az Digit Iroda szakemberei a megrendelő telephelyén tevékenykednek. A megrendelő biztosíthatja egy

képviselőjének jelenlétét abban a helységben, ahol a javító, karbantartó munka folyik, illetve ahol a berendezés található.

- 8.2. A szolgáltatások teljesítésének időszaka: hétfőtől péntekig 10.00-17.00 óráig. Az Digit Iroda a szolgáltatásokat az azok teljesítéséhez szükséges, szakmailag ésszerű idő alatt, a szolgáltatási időszakon belül teljesít. Külön díj fejében van lehetőség a szolgáltatási időszakon kívül időben a szolgáltatások igénybe vételére.
- 8.3. Az ÁJF-ben nem szabályozott kérdésekben az 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak. Amennyiben az ÁJF valamely rendelkezése eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezést sért, az ilyen feltétel helyett a kötelező jogszabály rendelkezései irányadóak.
- 8.4. A felek között felmerülő jogviták eldöntésére – hatáskör függvényében – a Kiskunhalasi Városi Bíróság kizárólagosan illetékes.

Érvényes 2014. 07. 28-tól, visszavonásig.